ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»   
(ООО «АС-Холдинг)

УДК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Рег.№:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО  Администрация Кировского муниципального округа Ставропольского края |  | УТВЕРЖДАЮ  Генеральный директор ООО «АС-Холдинг» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.О. Новопашин |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Ханова |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |
| М.П. |  | М.П. |

**ОТЧЁТ**

***По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность Кировского муниципального округа Ставропольского края***

**Контракт от №**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Руководитель | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ханова Е.В. |

г. Москва 2023 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

[СОДЕРЖАНИЕ 2](#_Toc154155154)

[ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ 3](#_Toc154155155)

[МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК 5](#_Toc154155156)

[**Нормативно-правовая база** 5](#_Toc154155157)

[Объект, предмет, цели и задачи 6](#_Toc154155158)

[Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 7](#_Toc154155159)

[МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК 10](#_Toc154155160)

[Методы исследования 10](#_Toc154155161)

[Выборка 11](#_Toc154155162)

[РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ 13](#_Toc154155163)

[Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности 13](#_Toc154155164)

[Результаты оценки информационной открытости и доступности 15](#_Toc154155165)

[Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности 16](#_Toc154155166)

[Результаты оценки доступности для инвалидов 17](#_Toc154155167)

[1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» 19](#_Toc154155168)

[2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 21](#_Toc154155169)

[3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов» 24](#_Toc154155170)

[4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации 26](#_Toc154155171)

[5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» 29](#_Toc154155172)

[Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки 31](#_Toc154155173)

[**Выводы и рекомендации** 34](#_Toc154155174)

[**Основные недостатки по организациям** 34](#_Toc154155175)

[**Выводы и рекомендации по организациям** 37](#_Toc154155176)

[ПРИЛОЖЕНИЯ 40](#_Toc154155177)

[Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы общего образования 40](#_Toc154155178)

[Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы общего образования 53](#_Toc154155179)

[Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы дополнительного образования детей 66](#_Toc154155180)

[Анкета для опроса участников образовательного процесса услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности 79](#_Toc154155181)

[Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году 81](#_Toc154155182)

# ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

В настоящей программе по проведению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, используются следующие термины и определения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин/сокращение** | **Определение** |
| Техническое задание | техническое задание на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность |
| Анкетирование | метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой |
| Респонденты | лица, принявшие участие в анкетировании (опросе) |
| Генеральная совокупность | совокупность всех получателей услуг для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией |
| Выборочная совокупность (выборка) | часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу |
| Репрезентативность | соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом |
| Заказчик | управление образования администрации Минераловодского городского округа |
| Исполнитель | ООО «АС-Холдинг» |
| Исследование | комплекс мероприятий по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности |
| Образовательные организации | Организации,, осуществляющие образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, подлежащие независимой оценке качества в 2022 году. |
| Программа исследования | документ, включающий информацию о местах и сроках оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Минераловодского городского округа в 2022 году |
| Респондент | лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании |
| Получатели образовательных услуг | обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители) |
| ДО | дошкольное образование |
| ДОД | дополнительное образование детей |
| ОО | общее образование |

**ВВЕДЕНИЕ**

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Результаты НОК УООД организаций предоставляют получателям образовательных услуг дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. НОК УООД организаций направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности а соответствии с потребностями получателей услуг.

Система оценки основана на 5 критериях и 15 показателях, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

**МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК**

**Нормативно-правовая база**

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями используются следующие нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

5. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – приказ Минпросвещения России № 114).

8. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

11. Приказ Минобрнауки России от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

12. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2. 4. 3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

13. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года).

14. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации (январь 2023 года)[[1]](#footnote-1).

## Объект, предмет, цели и задачи

**Объект исследования:**

6 муниципальных общеобразовательных учреждений, 9 муниципальных дошкольных образовательных учреждений, 1 муниципальное учреждение дополнительного образования, расположенных на территории Кировского муниципального округа Ставропольского края и осуществляющих образовательную деятельность.

**Предмет исследования:** качество условий осуществления образовательной деятельности.

**Цель:** получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участником отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

**Задачи:**

1. - обеспечение повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций , осуществляющих образовательную деятельность;
2. - обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;
3. - повышение конкурентной способности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ..

## Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

**Для организаций ДО, ДОД, ОО**

*(в соответствии с приказом Минпросвещения России № 114)*

**1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. 1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации;

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1. 2 Наличие на сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1. 3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**2 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2. 1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие зоны отдыха (ожидания);

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации.

2. 2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

1. **Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов**
   1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3. 2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3. 3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

4. 1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4. 2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4. 3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций**

5. 1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5. 2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5. 3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

# МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК

## Методы исследования

В соответствии с настоящим техническим заданием, Исполнитель должен оказать следующие услуги по оценке качества работы 17 образовательных учреждений:

* разработка анкет для каждой исследуемой целевой группы;
* сбор и обобщение данных, полученных в ходе изучения общественного мнения, формирование баз данных о качестве условий оказания услуг по образовательным организациям. Обработка полученных данных с использованием инструментальных средств: программ SPSS, Excel;
* изучение и оценка данных (контент-анализ), размещенных на официальном сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет;
* сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг;
* обработку и анализ информации, полученной в ходе изучения общественного мнения;
* построение рейтингов образовательных учреждений;
* подготовка отчета;
* предоставление полной базы данных ответов респондентов.

Сбор, обобщение и анализ информации осуществляется посредством использования следующих источников и методов сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с установленными показателями:

* анализ сайтов образовательных организаций (в присутствии сотрудников организации, уполномоченных на сопровождение оператора в процессе сбора и обобщения информации), информационных стендов;
* наблюдение, очное посещение образовательной организации;
* дистанционный опрос получателей услуг.

Инструментарий для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями должен включать не мене двух методов сбора информации:

* очный – «полевое исследование», которое проводится непосредственно в образовательных организациях, включающее:
* анализ содержания сайтов образовательных организаций;
* сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, размещенной на стендах, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;
* дистанционный - интервьюирование получателей услуг образовательных организаций.

Сбор исполнителем информации посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкет или опросных листов в интерактивной форме возможен при обеспечении исполнителем следующих условий:

1) размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» опросного листа в интерактивной форме на общедоступном информационном ресурсе и формате doc;

2) обеспечение доступности и возможности заполнения опросного листа респондентами по интересуемым образовательным организациям в любой форме (интерактивной форме, по электронной почте);

3) размещение доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам;

Сбор исполнителем информации посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем анкетирование в очной форме осуществляется с соблюдением следующих условий:

1) обеспечение анонимности и защиты персональных данных для участников опроса;

2) соблюдение предусмотренных законодательством противоэпидемических мер при опросе;

3) размещение в открытом доступе доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам;

## Выборка

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться следующими рекомендациями, представленными в таблице 1.

Таблица 1. Состав генеральной совокупности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Получатели образовательных услуг | ДО | ОО, ДОД |
| Обучающиеся | - | +  лица, достигшие 14 лет |
| Родители (законные представители) | + | + |
| Генеральная совокупность | Соответствует численности, обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества | Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества |

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (февраль 2023 года).

Фактическая выборка приведена в Таблице 2. Всего опрошено 1765 респондентов, что составляет 47% от генеральной совокупности.

Таблица 2. Выборка по образовательным организациям

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Генеральная совокупность | Выборка (анкет) | доля опрошенных в генеральной совокупности |
|  |
|  |
| 1 | МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 386 | 188 | 49% |  |
| 2 | МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 364 | 173 | 48% |  |
| 3 | МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 379 | 104 | 27% |  |
| 4 | МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 281 | 188 | 67% |  |
| 5 | МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 191 | 123 | 64% |  |
| 6 | МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 297 | 201 | 68% |  |
| 7 | МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 72 | 29 | 40% |  |
| 8 | МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 84 | 98 | 117% |  |
| 9 | МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 85 | 55 | 65% |  |
| 10 | МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 116 | 63 | 54% |  |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 49 | 46 | 94% |  |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 246 | 64 | 26% |  |
| 13 | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 64 | 31 | 48% |  |
| 14 | МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 156 | 82 | 53% |  |
| 15 | МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 70 | 41 | 59% |  |
| 16 | МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 912 | 279 | 31% |  |
|  | **ВСЕГО** | **3752** | **1765** | **47%** |  |

# РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

### Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности

Уровень удовлетворённости получателей услуг находится на высоком уровне и составляет не менее 80% о общего числа опрошенных по любому параметру каждой из организаций.

Таблица 3. Показатели удовлетворённости в образовательных организациях

|  | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте | Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации? | Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих перв. контакт | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуги | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников при взаимодействии в дист. форме | Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым | Удовлетворённость графиком работы организации | Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 99% | 99% | 92% | 100% | 95% | 96% | 98% | 92% | 81% | 96% |
| МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 95% | 97% | 87% | 92% | 92% | 91% | 98% | 88% | 95% | 96% |
| МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 92% | 96% | 90% | 83% | 95% | 94% | 99% | 90% | 88% | 92% |
| МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 99% | 100% | 99% | 100% | 99% | 99% | 100% | 98% | 99% | 100% |
| МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 100% | 100% | 99% | 88% | 100% | 99% | 100% | 98% | 100% | 99% |
| МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 91% | 94% | 83% | 89% | 81% | 90% | 96% | 76% | 93% | 86% |
| МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 96% | 98% | 92% | 100% | 99% | 98% | 100% | 96% | 93% | 98% |
| МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 100% | 100% | 93% | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% | 96% | 98% |
| МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% | 100% | 100% | 98% | 100% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 100% | 100% | 95% | 100% | 98% | 97% | 100% | 97% | 97% | 97% |
| МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 89% | 100% | 87% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 94% | 100% |
| МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 96% | 98% | 93% | 100% | 98% | 98% | 98% | 99% | 94% | 98% |
| МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 97% | 97% | 95% | 100% | 98% | 98% | 100% | 93% | 93% | 95% |
| МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 96% | 94% | 86% | 89% | 95% | 98% | 99% | 97% | 97% | 96% |

### Результаты оценки информационной открытости и доступности

В большинстве организаций присутствуют все необходимые параметры информационной открытости.

Таблица 4. Показатели информационной открытости и доступности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Информация на стендах | Информация на официальных сайтах | Способы дистанционного взаимодействия |
|
| 1 | МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 100% | 100% | 4 |
| 2 | МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 100% | 100% | 4 |
| 3 | МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 100% | 100% | 4 |
| 4 | МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 100% | 100% | 4 |
| 5 | МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 100% | 100% | 4 |
| 6 | МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 100% | 100% | 4 |
| 7 | МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 100% | 100% | 4 |
| 8 | МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 100% | 100% | 4 |
| 9 | МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 100% | 100% | 4 |
| 10 | МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 100% | 100% | 4 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 100% | 100% | 4 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 100% | 100% | 4 |
| 13 | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 100% | 100% | 3 |
| 14 | МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 100% | 100% | 4 |
| 15 | МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 100% | 100% | 4 |
| 16 | МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 100% | 100% | 4 |

### Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности

В организациях присутствуют все необходимые условия для обеспечения комфортности условий.

Таблица 5. Обеспечение комфортности УООД в организациях

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Выберите организацию общего образования | 1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 2. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | 3. Наличие и доступность питьевой воды | 4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 5. Cанитарное состояние помещений образовательной организации |
| МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

### Результаты оценки доступности для инвалидов

Оценка условий доступности для инвалидов (см. таблицы. 6-7) показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для множества организаций. В исследуемых организациях учатся 123 обучающихся инвалидностью или ОВЗ.

**Таблица 6. Результаты оценки доступности для инвалидов**

| Наименование образовательной организации | Оборудование территории, прилегающей к ОО и ее помещений с учетом доступности инвалидов. | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. 1. 1. . Наличие оборудованных входных групп[[2]](#footnote-2) | 3. 1. 2. Наличие выделенных стоянок для АТС инвалидов | 3. 1. 3. Наличие адаптированных лифтов поручней | 3. 1. 4. Наличие сменных кресел-колясок | 3. 1. 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений |
| МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 |

**Таблица 7. Результаты оценки доступности для инвалидов**

| Наименование образовательной организации | Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей знаками, выполненными шрифтом Брайля | Возможность представления услуг сурдо/тифлосурдопереводчика | Наличие альтернативной версии оф сайта для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации | Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. |
| МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |

Наиболее проблемными зонами являются следующие: наличие сменных кресел-колясок, отсутствие санитарно-гигиенических помещений, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика.

### 1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1. 2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом составил 98,9.

Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 100.

Величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 100 баллов.

Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 97,3 балла.

Рисунок 1. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 8.

Лучшие результаты показали:

* МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный
* МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска
* МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки
* МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского»
* МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской
* МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | 1. Открытость и доступность информации об организации | | | Всего по критерию 1 | место в рейтинге |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах… | Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации |
|
| 5 | МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-6 |
| 7 | МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-6 |
| 9 | МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-6 |
| 10 | МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-6 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-6 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-6 |
| 1 | МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 7-8 |
| 4 | МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 100 | 100 | 99 | 99,6 | 7-8 |
| 14 | МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 100 | 100 | 97 | 98,8 | 9 |
| 8 | МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 100 | 100 | 96 | 98,4 | 10-11 |
| 15 | МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 100 | 100 | 96 | 98,4 | 10-11 |
| 2 | МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 100 | 100 | 95 | 98 | 12-13 |
| 16 | МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 100 | 100 | 95 | 98 | 12-13 |
| 13 | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 100 | 100 | 94 | 97,6 | 14 |
| 3 | МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 100 | 100 | 93 | 97,2 | 15 |
| 6 | МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 100 | 100 | 92 | 96,8 | 16 |

### 2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 96,5. Среднее значение показателя 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 93,1.

Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наиболее высокие значения принимает данный критерий в следующих организациях:

* МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска
* МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской

Таблица 9. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | | Всего по критерию 2 | место в рейтинге |
| Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
|
| 7 | МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 100 | 100 | 100 | 1-2 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 100 | 100 | 100 | 1-2 |
| 4 | МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 100 | 99 | 99,5 | 3-4 |
| 5 | МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 100 | 99 | 99,5 | 3-4 |
| 10 | МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 100 | 98 | 99 | 5 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 100 | 95 | 97,5 | 6-7 |
| 15 | МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 100 | 95 | 97,5 | 6-7 |
| 9 | МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 100 | 93 | 96,5 | 8-9 |
| 14 | МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 100 | 93 | 96,5 | 8-9 |
| 1 | МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 100 | 92 | 96 | 10-11 |
| 8 | МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 100 | 92 | 96 | 10-11 |
| 3 | МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 100 | 90 | 95 | 12 |
| 2 | МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 100 | 87 | 93,5 | 13-14 |
| 13 | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 100 | 87 | 93,5 | 13-14 |
| 16 | МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 100 | 86 | 93 | 15 |
| 6 | МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 100 | 83 | 91,5 | 16 |

### 3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 83,9. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 65,0 балла; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 88,8 балла. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 96,3 балла.

Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Результаты по отдельным организациям отражены в таблице 10.

По данному критерию уровневые оценки разделились.

Наиболее высокий уровень выявлен в организации:

* МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец

Таблица 10. Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | 3. Доступность услуг для инвалидов | | | Всего по критерию 3 | Место в рейтинге |
| Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов |
| 1 | МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 100 | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2 | МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 80 | 100 | 92 | 91,6 | 2 |
| 6 | МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 80 | 100 | 89 | 90,7 | 3 |
| 5 | МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 80 | 100 | 87 | 90,1 | 4 |
| 4 | МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 60 | 100 | 100 | 88 | 5-6 |
| 14 | МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 60 | 100 | 100 | 88 | 5-6 |
| 9 | МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 80 | 80 | 100 | 86 | 7-9 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 80 | 80 | 100 | 86 | 7-9 |
| 13 | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 80 | 80 | 100 | 86 | 7-9 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 40 | 100 | 100 | 82 | 10 |
| 8 | МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 60 | 80 | 100 | 80 | 11 |
| 16 | МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 60 | 80 | 89 | 76,7 | 12 |
| 3 | МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 60 | 80 | 83 | 74,9 | 13 |
| 7 | МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 40 | 80 | 100 | 74 | 14-16 |
| 10 | МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 40 | 80 | 100 | 74 | 14-16 |
| 15 | МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 40 | 80 | 100 | 74 | 14-16 |

### 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр. ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом 97,5.

Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 96,9;

Средняя величина показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составила 97,4;

Средняя величина Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99,1 баллов.

Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 12.

Лидируют по критерию:

* МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска
* МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского»
* МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской
* МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской

Таблица 11. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | Крит4 | место в рейтинге |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия |
|
| 7 | МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-4 |
| 10 | МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-4 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-4 |
| 13 | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-4 |
| 5 | МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 100 | 99 | 100 | 99,6 | 5-6 |
| 9 | МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 100 | 100 | 98 | 99,6 | 5-6 |
| 4 | МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 99 | 99 | 100 | 99,2 | 7 |
| 8 | МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 99 | 98 | 100 | 98,8 | 8 |
| 15 | МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 98 | 98 | 100 | 98,4 | 9 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 98 | 97 | 100 | 98 | 10-11 |
| 14 | МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 98 | 98 | 98 | 98 | 10-11 |
| 16 | МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 95 | 98 | 99 | 97 | 12 |
| 1 | МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 95 | 96 | 98 | 96 | 13 |
| 3 | МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 95 | 94 | 99 | 95,4 | 14 |
| 2 | МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 92 | 91 | 98 | 92,8 | 15 |
| 6 | МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 81 | 90 | 96 | 87,6 | 16 |

### 5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг.

Значение Показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составило 95,1.

Значение Показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составило 94,9.

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг принимает значение 96,9.

Средний балл по критерию в целом составил 96,0.

Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 13.

Наиболее высокие баллы по данному показателю получают:

* МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска
* МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской.

Таблица 12. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | Всего по критерию5 | мМесто в рейтинге |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации |
| 7 | МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-2 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 100 | 100 | 100 | 100 | 1-2 |
| 10 | МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 98 | 100 | 100 | 99,4 | 3 |
| 4 | МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 98 | 99 | 100 | 99,2 | 4 |
| 5 | МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 98 | 100 | 99 | 98,9 | 5 |
| 13 | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 100 | 93 | 100 | 98,6 | 6 |
| 9 | МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 100 | 96 | 98 | 98,2 | 7 |
| 14 | МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 99 | 94 | 98 | 97,5 | 8 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 97 | 97 | 97 | 97 | 9 |
| 16 | МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 97 | 97 | 96 | 96,5 | 10 |
| 8 | МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 96 | 93 | 98 | 96,4 | 11 |
| 15 | МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 93 | 93 | 95 | 94 | 12 |
| 2 | МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 88 | 95 | 96 | 93,4 | 13 |
| 1 | МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 92 | 81 | 96 | 91,8 | 14 |
| 3 | МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 90 | 88 | 92 | 90,6 | 15 |
| 6 | МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 76 | 93 | 86 | 84,4 | 16 |

## Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Минераловодского района находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 94,6. Наиболее высокие баллы (98,9) получены по критерию открытости и доступности информации. Далее следуют критерии доброжелательности и вежливости (97,5), комфортности условий (96,5), удовлетворённости условиями (96,0). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (83,9).

Рисунок 6. Средний балл по критериям НОК

Все организации получили высокие оценки – свыше 90 баллов.

Лучшие результаты показали следующие организации:

* МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный
* МБОУ СОШ № 10 с. Орловки
* МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец
* МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской
* МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки.

**Таблица 13. Условия осуществления образовательной деятельности организациями**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование учреждения | Крит1 | Крит2 | Крит3 | Крит4 | Крит5 | ИТОГ | |
| общий балл | Рейтинг |
| 5 | МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | 100 | 99,5 | 90,1 | 99,6 | 98,9 | 97,62 | 1 |
| 4 | МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | 99,6 | 99,5 | 88 | 99,2 | 99,2 | 97,1 | 2 |
| 1 | МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец | 99,6 | 96 | 100 | 96 | 91,8 | 96,68 | 3 |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | 100 | 100 | 82 | 100 | 100 | 96,4 | 4 |
| 9 | МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | 100 | 96,5 | 86 | 99,6 | 98,2 | 96,06 | 5 |
| 14 | МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | 98,8 | 96,5 | 88 | 98 | 97,5 | 95,76 | 6 |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | 100 | 97,5 | 86 | 98 | 97 | 95,7 | 7 |
| 13 | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | 97,6 | 93,5 | 86 | 100 | 98,6 | 95,14 | 8 |
| 7 | МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | 100 | 100 | 74 | 100 | 100 | 94,8 | 9 |
| 10 | МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | 100 | 99 | 74 | 100 | 99,4 | 94,48 | 10 |
| 8 | МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | 98,4 | 96 | 80 | 98,8 | 96,4 | 93,92 | 11 |
| 2 | МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | 98 | 93,5 | 91,6 | 92,8 | 93,4 | 93,86 | 12 |
| 15 | МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | 98,4 | 97,5 | 74 | 98,4 | 94 | 92,46 | 13 |
| 16 | МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 98 | 93 | 76,7 | 97 | 96,5 | 92,24 | 14 |
| 3 | МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | 97,2 | 95 | 74,9 | 95,4 | 90,6 | 90,62 | 15 |
| 6 | МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | 96,8 | 91,5 | 90,7 | 87,6 | 84,4 | 90,2 | 16 |

**Выводы и рекомендации**

**Основные недостатки по организациям**

Оценка условий доступности для инвалидов показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для организаций.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № организации | Наименование организации | Выявленные недостатки |
| 1 | МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец |  |
| 2 | МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. |
| 3 | МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 4 | МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 5 | МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. |
| 6 | МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. |
| 7 | МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 8 | МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 9 | МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 10 | МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 13 | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 14 | МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 15 | МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 16 | МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

**Выводы и рекомендации по организациям**

Для повышения удовлетворённости участников образовательного процесса, рекомендуется во всех школах муниципального округа рассмотреть целесообразность введения 5-дневной учебной недели (по многочисленным просьбам обучающихся и их родителей/законных представителей)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № организации | Наименование организации | Рекомендации |
| 1 | МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец |  |
| 2 | МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. |
| 3 | МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 4 | МБОУ СОШ № 10 с. Орловки | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 5 | МКОУ "СОШ №18" п. Фазанный | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. |
| 6 | МБОУ «Новопавловская СОШ № 33» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. |
| 7 | МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 8 | МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 9 | МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 10 | МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 11 | МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 12 | МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 13 | МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 14 | МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 15 | МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 16 | МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

# ПРИЛОЖЕНИЯ

Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы общего образования

**№ организации в Перечне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оф. сайт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФИО ответственного за НОКОУ в организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или c наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся) |  |
| Численность обучающихся старше 14 лет |  |

**К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ** *(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К2а. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К2б. Организация входит в перечень малокомплектных образовательных организаций и/или организаций, находящихся в труднодоступной местности** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (***2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на стенде организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на стенде** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **IV. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Образование** | | | | | | |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – информация отсутствует деятельности (без приложений); | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – государственная аккредитация отсутствует (не требуется) | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:* | | | | | | |
| 12. |  |  |  |  |  |  |
| **VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | | |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 -представительства и филиалы отсутствуют; | 1 |  | 0 | 99 |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **III. Образование** | | | | | | |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** | | | | | | |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 13. | О формах обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | О нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 15. | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 17. | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 18. | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; 99- практика не предусмотрена. | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 19. | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** | | | | | | |
| 20. | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 21. | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 22. | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** | | | | | | |
| 24. | Об общей численности обучающихся | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:* | | | | | | |
| 27. |  |  |  |  |  |  |
| 28. |  |  |  |  |  |  |
| 29. |  |  |  |  |  |  |
| 30. |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Образовательные стандарты и требования** | | | | | | |
| 31. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью] | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 32. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** | | | | | | |
| 34. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 35. | Информация об условиях питания обучающихся. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 36. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 37. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 38. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** | | | | | | |
| 39. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 40. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 41. | О специальных условиях питания | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 42. | О специальных условиях охраны здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 43. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 44. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 45. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 46. | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 47. | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **VIII. Международное сотрудничество** | | | | | | |
| 48. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| 49. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| **IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся** | | | | | | |
| 50. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **X. Стипендии и меры поддержки обучающихся** | | | | | | |
| 51. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 52. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется | 1 |  | 0 | 99 |
| 55. |  |  |  |  |  |  |
| **XI. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | | |
| 54. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 55. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 56. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 57. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XII. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 58. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 59. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XIII. Документы** | | | | | | |
| 60. | Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| Документы (в виде копий)[6] | | | | | | |
| 61. | Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 62. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 63. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 64. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; если предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии. | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Позиция оценивания | Наличие (1/0) |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Подпись ответственного лица:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Печать организации:

Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы общего образования

**№ организации в Перечне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оф. сайт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФИО ответственного за НОКОУ в организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или c наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся) |  |
| Численность обучающихся старше 14 лет |  |

**К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ** *(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К2а. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К2б. Организация входит в перечень малокомплектных образовательных организаций и/или организаций, находящихся в труднодоступной местности** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (***2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на стенде организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на стенде** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | |
| 5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений);0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **IV. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Образование** | | | | | | |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – информация отсутствует деятельности (без приложений); | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – государственная аккредитация отсутствует (не требуется) | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:* | | | | | | |
| 12. |  |  |  |  |  |  |
| **VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | | |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|
| **I. Основные сведения** | | | | | | |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 3. | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 -представительства и филиалы отсутствуют; | 1 |  | 0 | 99 |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **III. Образование** | | | | | | |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует. | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** | | | | | | |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 13. | О формах обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 14. | О нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 15. | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 17. | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 18. | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; 99- практика не предусмотрена. | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 19. | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** | | | | | | |
| 20. | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 21. | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 22. | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** | | | | | | |
| 24. | Об общей численности обучающихся | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 26. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |
| *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:* | | | | | | |
| 27. |  |  |  |  |  |  |
| 28. |  |  |  |  |  |  |
| 29. |  |  |  |  |  |  |
| 30. |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Образовательные стандарты и требования** | | | | | | |
| 31. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью] | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |
| 32. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** | | | | | | |
| 34. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 35. | Информация об условиях питания обучающихся. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 36. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 37. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 38. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** | | | | | | |
| 39. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 40. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 41. | О специальных условиях питания | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 42. | О специальных условиях охраны здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 43. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 44. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 45. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 46. | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| 47. | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется | 1 | 0,5 | 0 | 99 |
| **VIII. Международное сотрудничество** | | | | | | |
| 48. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| 49. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |
| **IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся** | | | | | | |
| 50. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| **X. Стипендии и меры поддержки обучающихся** | | | | | | |
| 51. | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 52. | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется | 1 |  | 0 | 99 |
| 55. |  |  |  |  |  |  |
| **XI. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | | |
| 54. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 55. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 56. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 57. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XII. Платные образовательные услуги** | | | | | | |
| 58. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 59. | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| **XIII. Документы** | | | | | | |
| 60. | Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| Документы (в виде копий)[6] | | | | | | |
| 61. | Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |
| 62. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 63. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |
| 64. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; если предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии. | 1 | 0,5 | 0 |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Позиция оценивания | Наличие (1/0) |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Подпись ответственного лица:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Печать организации:

Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы дополнительного образования детей

**№ организации в Перечне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оф. сайт:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ФИО ответственного за НОКОУ в организации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Укажите численность обучающихся в образовательной организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества) |  |
| Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или c наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся) |  |
| Численность обучающихся старше 14 лет |  |

**К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ** *(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К2. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия** *(1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

**К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (***2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. ДА | 1. НЕТ |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на стенде организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на стенде** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|  |
| **I. Основные сведения** | | | | | | |  |
| 1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |  |
| 2. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |  |
| 3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |  |
| 4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| **III. Документы (в виде копий)** | | | | | | |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| **IV. Платные образовательные услуги** | | | | | | |  |
| 7. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются. | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| **V. Образование** | | | | | | |  |
| 8. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений);1 – информация отсутствует деятельности (без приложений); | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 11. |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |  |
| 12. |  |  |  |  |  |  |  |
| **VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |  |
| 13. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 14. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | | | | | | |  |
| 15. | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Если питание не предоставляется, об этом должна быть запись на стенде! | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |  |

* + 1. **Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации\*\*\*** | **Алгоритм определения фактического объема информации на сайте** | **информация представлена полностью** | **информация представлена частично** | **информация не представлена** | **не требуется** |
|  |
| **I. Основные сведения** | | | | | | |  |
| 1. | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |  |
| 2. | Информация о дате создания образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |  |
| 3. | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; | 1 |  | 0 |  |  |
| 4. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |  |
| 5. | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)! | 1 |  | 0 |  |  |
| 6. | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 -представительства и филиалы отсутствуют; | 1 |  | 0 | 99 |  |
| 7. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 8. | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется. | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | | | | | | |  |
| 9. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом; | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 10. | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют; | 1 | 0,5 | 0 | 99 |  |
| **III. Образование** | | | | | | |  |
| 11. | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует. | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** | | | | | | |  |
| 12. | О реализуемых уровнях образования | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 13. | О формах обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 14. | О нормативных сроках обучения | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 15. |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 17. | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 18. | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой | 1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; 99 – практика не предусмотрена | 1 | 0,5 | 0 | 99 |  |
| 19. |  |  |  |  |  |  |  |
| **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** | | | | | | |  |
| 20. | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 21. | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 22. | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 23. | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа | 1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** | | | | | | |  |
| 24. | Об общей численности обучающихся | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |  |
| 25. | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью] | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |  |
| 26. |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |  |
| 27. |  |  |  |  |  |  |  |
| 28. |  |  |  |  |  |  |  |
| 29. |  |  |  |  |  |  |  |
| 30. |  |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Образовательные стандарты и требования** | | | | | | |  |
| 31. | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью] | 1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует; 99 образовательные стандарты не реализуются. Внимание! Для предпрофессиональных программ должны быть размещены Федеральные государственные требования, для спортивных программ - Федеральные стандарты спортивной подготовки. | 1 | 0,5 | 0 | 99 |  |
| **V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав** | | | | | | |  |
| 32. | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 33. | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| **VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса** | | | | | | |  |
| 34. | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 35. | Информация об условиях питания обучающихся. |  | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 36. | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 37. | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям |  | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 38. | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся |  | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| **VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** | | | | | | |  |
| 39. | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 40. | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 41. | О специальных условиях питания | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 42. | О специальных условиях охраны здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 43. | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 44. | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 45. | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 48. |  |  |  |  |  |  |  |
| 49. |  |  |  |  |  |  |  |
| **VIII. Международное сотрудничество** | | | | | | |  |
| 48. | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |  |
| 49. | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались; | 1 |  | 0 | 99 |  |
| **IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся** | | | | | | |  |
| 50. | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |  |
| 53. |  |  |  |  |  |  |  |
| 54. |  |  |  |  |  |  |  |
| 55. |  |  |  |  |  |  |  |
| **XI. Финансово-хозяйственная деятельность** | | | | | | |  |
| 54. | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |  |
| 55. | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |  |
| 56. | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |  |
| 57. | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |  |
| **XII. Платные образовательные услуги** | | | | | | |  |
| 58. | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 61. |  |  |  |  |  |  |  |
| **XIII. Документы** | | | | | | |  |
| 60. | Отчет о результатах самообследования | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |  |
| Документы (в виде копий) | | | | | | |  |
| 61. | Устав образовательной организации | 1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует | 1 |  | 0 |  |  |
| 64. |  |  |  |  |  |  |  |
| 63. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует | 1 | 0,5 | 0 |  |  |
| 64. | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; если предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии. | 1 | 0,5 | 0 |  |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие информации**  **(1/0)** |
| 1 | телефона |  |
| 2 | электронной почты |  |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы») |  |
| 4 | технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |
|  | Итоговый балл |  |

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Позиция оценивания | Наличие (1/0) |
| 1 | наличие зоны отдыха (ожидания) |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации |  |
| 3 | наличие и доступность питьевой воды |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок |  |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |
|  | Итоговый балл |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Позиция оценивания** | **Наличие**  **(1/0)** |
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |
| 4 | альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению |  |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |
| 6 | возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |
|  | Итоговый балл |  |

**Рекомендации эксперта:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Подпись ответственного лица:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Печать организации:

## Анкета для опроса участников образовательного процесса услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности

**Уважаемый участник опроса!**

*Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями гарантируется.*

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)\_\_\_\_\_\_\_

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации внутри организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | □ | □ |
| Санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, секретари)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Образовательная организация | ИНН |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» поселка Комсомолец (МБОУ СОШ № 6 пос. Комсомолец) | 2609018907 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7» поселка Коммаяк (МБОУ СОШ № 7 п. Коммаяк) | 2609018696 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9» станицы Старопавловской (МБОУ СОШ № 9 станицы Старопавловской) | 2609018689 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 10» села Орловки (МБОУ СОШ № 10 с. Орловки) | 2609018706 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 18» поселка Фазанный | 2609022903 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новопавловская средняя общеобразовательная школа № 33» (МБОУ «Новопавловская СОШ № 33») | 2609018738 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития воспитанников № 6 «Аленушка» города Новопавловска (МКДОУ «Детский сад № 6 «Аленушка» г.Новопавловска) | 2609019481 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 12 «Светлячок» поселка Коммаяк (МКДОУ «Детский сад № 12 «Светлячок» п. Коммаяк) | 2609019562 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 «Искорка» села Орловки (МКДОУ «Детский сад № 13 «Искорка» с. Орловки) | 2609020840 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 «Колосок» села Горнозаводского (МКДОУ «Детский сад № 14 с. Горнозаводского») | 2609019026 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 «Ромашка» станицы Советской (МБДОУ «Детский сад № 18 «Ромашка» ст-цы Советской) | 2609019234 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Звездочка» станицы Зольской (МБДОУ «Детский сад № 19 «Звездочка» ст-цы Зольской) | 2609023978 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 «Ягодка» станицы Советской (МБДОУ «Детский сад № 20 «Ягодка» ст. Советской) | 2609029210 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 «Ветерок» города Новопавловска (МБДОУ «Детский сад № 22 «Ветерок» г. Новопавловска) | 2609023960 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 «Теремок» поселка Прогресс (МКДОУ «Детский сад № 24 «Теремок» п. Прогресс) | 2609018939 |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» Кировского городского округа Ставропольского края (МБУ ДО «ДЮСШ» КГО СК | 2609020751 |

1. В случае корректировки Методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанных Министерством просвещения Российской Федерации, обновленные рекомендации будут направлены Заказчиком дополнительно. [↑](#footnote-ref-1)
2. Показатель засчитывается (ставится 1) в случае, на входе в организацию обеспечена возможность въезда и выезда кресла-коляски. Она обеспечивается прежде всего за счёт наличия пандуса или подъёмника. Однако в случае если на входе нет перепада высоты, то пандус и подъёмник не требуются и в этом случае также ставится 1. [↑](#footnote-ref-2)